

Правила (условия) приобретения товаров в Интернет-магазине: <https://goshencosmetics.ru/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления Покупателю посредством сети Интернет, через веб-сайт <https://goshencosmetics.ru/> сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Владелец Интернет-магазина: Общество с ограниченной ответственностью «Скай-Дрим» (по тексту настоящих Правил далее именуемое - «Интернет-магазин»), адрес юр. лица: 142305, Московская область, д Сергеево, Промышленная ул, влд. 1, офис 118, ОГРН 1215000012996 ИНН 5048057822 КПП 504801001, телефон +7 (926) 882 17 89, e-mail: info@goshencosmetics.ru;

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, использующее Интернет-магазин на условиях настоящих Правил;

Продавец - юридическое лицо осуществляющие деятельность по продаже товаров и предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи Товара, размещая Товары в интернет-магазине;

Товар - предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар в интернет-магазине и Покупателем;

Заказ - осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг доставки Товара, а также договора купли-продажи соответствующего Товара;

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, в том числе с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя,

осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, в том числе, но не исключительно, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.п. При продаже технически сложных товаров интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Пункт выдачи заказов – центральный офис или обособленное подразделение Продавца, осуществляющее выдачу Заказов Покупателям.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина <https://goshencosmetics.ru/> содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцентом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

2.2. Моментом заключения Договора с Покупателем - в части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара – является получения электронного или устного сообщения Покупателя о его заказе и достижение между сторонами соглашения по всем существенным условиям покупки или услуги, а в случае продажи на условиях предоплаты с моментом получения Продавцом предоплаты;

2.3. Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового чека или иного документа, предусмотренного законодательством, подтверждающего оплату Товара.

2.4. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента ее размещения на Сайте <https://goshencosmetics.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице в сети интернет по адресу: <https://goshencosmetics.ru/>

2.6. Пользуясь интернет-магазином, Покупатель соглашается с условиями настоящих Правил. Интернет-магазин предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями, а также иные функциональные возможности интернет-магазина.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Оформление Заказов и оформления Услуг, а также получение иных предложений в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется после ввода (передачи) Покупателем в интернет-магазин необходимых данных (сведений), включая персональные данные;

3.1.1. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг доставки указываются в опубликованном в интернет-магазине описании Товара, предоставленного в форме оформления Заказа, а также в настоящих Правилах.

3.2. Заказ Товара может быть оформлен Покупателем следующими способами:

3.2.1. Самостоятельным помещением Товара в «корзину», заполнением формы заказа;

3.2.2. Телефонным звонком оператору кол-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

3.2.3. Интернет-магазин информирует Покупателя о том, что Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с менеджером кол-центра интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя.

3.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

3.4. Случай интернет-магазин вправе удалить Товар из согласованного Заказа:

3.4.1. Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

3.4.2. Партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

3.4.3. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем (поставщиком).

3.4.4. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

3.5. Доставка или получение Товара:

3.5.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. Не менее чем за 12 часов до доставки Покупателю или в пункт выдачи Стороны вправе поменять способ доставки или получения. В исключительных случаях данный срок может быть сокращен по обоюдному согласию сторон.

3.5.2. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств, при этом если выбор лица, осуществляющего доставку, остается за Покупателем, интернет-магазин не несет ответственность за надлежащее исполнение услуг по доставке Товара.

3.5.3. О способах и возможности доставки Товаров Покупатель может узнать устно по телефону, указанному в интернет-магазине, либо обратившись письменно.

3.5.4. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина при оформлении Заказа.

3.5.5. Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

3.6. В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.

3.7. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

3.8. Получение Заказа.

3.8.1. При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

3.8.2. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

3.8.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

3.8.4. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

3.8.5. В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

3.8.6. При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

3.8.7. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

3.8.8. При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

3.9. При выборе доставки Заказа с помощью Почты России Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его интернет-магазином в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора способа доставки с помощью Почты России вернувшийся в интернет-магазин по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ И УСЛУГАХ

4.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте <https://goshencosmetics.ru/>, являются собственностью интернет-магазина.

4.2. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

4.3. Вся информация о Товаре, представленная на сайте <https://goshencosmetics.ru/>, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

4.4. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина

предоставляет (по телефону либо посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

4.5. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

4.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за устной или письменной консультацией в интернет-магазин.

4.7. Интернет-магазин предоставляет Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

4.7.1. По запросу Покупателя интернет-магазин предоставляет иную информацию о товаре, работах и услугах, предусмотренную положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.7.2. При реализации интернет-магазином продовольственных товаров, указываются все необходимые сведения о товаре, предусмотренные [Правилами](#) продажи товаров по договору розничной купли-продажи, установленных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463.

4.8. Интернет-магазин реализует новый Товар (Товар, который не был в употреблении, в ремонте, в том числе который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства).

4.9. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

5. ЦЕНА

5.1. Интернет-магазин предназначен для возмездной реализации Товаров и оказания услуг по доставке указанных Товаров Покупателям.

5.2. Заказывая в интернет-магазине Товар, Покупатель вступает в договорные отношения с интернет-магазином в рамках договора купли-продажи Товара.

5.3. Цены на Товар и дополнительные услуги определяются интернет-магазином в одностороннем (беспорном) порядке и указываются в рублях Российской Федерации на сайте <https://goshencosmetics.ru/>

5.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги доставки Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

5.5. Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный в интернет-магазине, осуществляется Продавцом (владельцем интернет-магазина) от своего имени всеми способами, разрешенными законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Интернет-магазин вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:

- оставлять отзывы о Товарах, размещенных в интернет-магазине;
- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего товара;
- не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;
- не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц;
- удалить опубликованный отзыв в любое время;
- самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются в интернет-магазине.

6.2. Интернет-магазин вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.

6.3. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания услуг и приобретения Товаров в интернет-магазине. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.

6.4. Оформление Заказа в интернет-магазине означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания интернет-магазином услуг доставки Товаров и/или существенными условиями продажи Товара, а также настоящими Правилами.

6.5. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что интернет-магазин может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем.

6.6. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

- регистрационные данные (в т. ч. персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в т. ч. персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы интернет-магазину для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы интернет-магазином в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы интернет-магазином в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 Федерального закона «О рекламе»;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в интернет-магазине Заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, посредством подачи письменного заявления в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

6.7. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что: а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил; б) полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с интернет-магазином договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с интернет-магазином договора.

6.8. Оформляя заказ на Торговой площадке, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые могут быть направлены Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы интернет-магазина на телефонный номер, указанный Пользователем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

7.2. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

7.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить достоверные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

7.4. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации интернет-магазина.

7.5. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности за неблагоприятные последствия.

7.6. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, введение на определенной территории режима повышенной готовности, а также любые иные обстоятельства, предусмотренные законом, выходящие за пределы разумного контроля и не позволяющие интернет-магазину выполнить свои обязательства.

7.7. Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

8. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара во всех случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный

вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

8.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.4. При отказе Покупателя от товара интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.5. Возврат платы за Товар осуществляется:

- наличными при возврате Товара по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;
- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя;
- на счет номера телефона.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, либо обратиться письменно по адресу электронной почты, которые указаны на Сайте.

9.3. Все возникающее споры и разногласия стороны будут пытаться решить путем мирных переговоров. При не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту и компетенции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.